

Form qp142-1 Rev c

**استبيان رضى العميل**

إن أهداف هذا البحث الميداني لقسم التسويق في شركة حديد الأردن هي للتعرف على مدى مطابقة جودة منتجاتنا من حديد التسليح وما يتوقعه العملاء ويرغبون به من جودة.

والأسئلة التالية والتي لن تأخذ من وقتك الكثير لإجابتها سوف تساعدنا كثيراً لتحقيق هدف تزويدك بنوعية الحديد الذي تفضله، وسوف تستخدم هذه المعلومات الإلنواحي إحصائية فقط.

1. هل سمعت باسم شركة حديد الأردن المساهمة المحدودة؟

نعم  لا

2. يرجى تصنيف الفئة التي تنتمي إليها

مقاول  مهندس  تاجر  أفراد

3. ما هي مقاسات الحديد المطلوب باستمرار من قبلكم؟

(8) ملم  (10) ملم  (12) ملم  (14) ملم  (16) ملم   
(20) ملم  (25) ملم  (32) ملم

4. ما هي نوعية الحديد الأكثر استخداماً من قبلكم؟

شد (40)  شد عالي (60)  BS 4449

ASTM GRADE (40), (60), (70)

5. ما هي برأيكم المواصفات المطلوبة للحديد؟ (ضع دائرة حول الرقم المناسب)

الدقة في الأطوال

ضعيفة 1 2 3 4 5 6 7 8 9 جيدة جداً

الدقة في القطر

ضعيفة 1 2 3 4 5 6 7 8 9 جيدة جداً

التحميل والسليم

ضعيفة 1 2 3 4 5 6 7 8 9 جيدة جداً

المقدرة على تلبية حاجات العميل (من كميات الحديد) وحسب الطول

جيدة جداً 9 8 7 6 5 4 3 2 1 ضعيفة

أخرى (وضح)-----

6. ما هي برأيك الدرجة الأكثر أهمية للمواصفات والميزات التالية في منتجات الحديد ؟

مطابقة الشد (40) أو (60) لما هو مذكور ببطاقة المعلومات

مهم جداً 9 8 7 6 5 4 3 2 1 غير مهم

سهولة التي بدون تشقق أو انكسار

مهم جداً 9 8 7 6 5 4 3 2 1 غير مهم

وجود شهادة فحص تعطى بناءً على طلب العميل لضمان المنتج

مهم جداً 9 8 7 6 5 4 3 2 1 غير مهم

قصر مدة التسليم

مهم جداً 9 8 7 6 5 4 3 2 1 غير مهم

7. هل هناك ميزات أخرى تقترحها؟؟

---

---

---

8. أين تتوقع أن ترى الإعلان التجاري لشركة حديد الأردن ؟

1. في المجالات الهندسية الأردنية

2. التلفزيون

3. الراديو

4. الجرائد الرسمية

5. أخرى (حدد)

9. ما الذي يدفعك على استخدام منتجات شركة حديد الأردن ؟

1. لأن سعرها مناسب

2. الجودة

3. سرعة التسليم

4. أخرى (حدد) \_\_\_\_\_

10. ما هو رأيكم بشركة حديد الأردن ؟

1. ممتازة

2. جيدة

3. متوسط

4. ضعيفة

5. ضعيفة جداً

11. ما هي مواصفات الحديد الأكثر استعمالاً عندكم ؟

مواصفة أردنية  مواصفة بريطانية  مواصفة أمريكية  أخرى

ASTM 615 40,60,70      BS4449 460, 250      JS441 300,400

هل يوجد اقتراحات باعتقادك أنها تساعدنا على تعزيز خدماتنا، إذا كان نعم فأذكرها. (لو سمحت).

---

---

---